

# Anforderung einer Rücksendenummer (RMA)



Bitte beachten Sie, dass die GepaNet GmbH eine RMA-Nr. nur vergeben kann, wenn dieses Formular vollständig ausgefüllt und an die **Fax-Nr. 08382 9479 826** oder per E-Mail an **rma@gepanet.com** gesendet wurde.

**Ohne gültige und gut sichtbare RMA-Nr. werden keine Retouren angenommen.**

<b>RMA-Anforderung durch:</b>	<b>Kundenadresse:</b>
Name:	Firmenname:
Vorname:	Gepanet Kd.Nr.:
Abteilung:	Straße:
Funktion:	PLZ:
Telefon:	Ort:
E-Mail:	

**Angaben zur Rückgabeware:**

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Gewährleistungsreparatur | <input type="checkbox"/> Reparatur/Kostenvoranschlag | <input type="checkbox"/> DOA              |
| <input type="checkbox"/> falsche Ware geliefert   | <input type="checkbox"/> Ware falsch bestellt        | <input type="checkbox"/> Transportschaden |
| <input type="checkbox"/> zurück aus Leihstellung  | <input type="checkbox"/> Ware ist unvollständig      | <input type="checkbox"/> Sonstiges        |

Begründung:

Anzahl	Hersteller-Nr.	Seriennr.	Rechnungs.-/Auftrags.-Nr.

**Detaillierte Fehlerbeschreibung (zwingend notwendig):**

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

**Rücklieferanschrift:**

**Siehe Anschreiben, welches Ihnen mit der RMA-Nummer nach Bearbeitung zugesandt wird.**

Die Rücklieferbedingungen sowie die AGBs' der GepaNet GmbH werden anerkannt.

Datum:

Unterschrift:

Nur von der GepaNet GmbH auszufüllen.

<b>Erteilte RMA-NR. :</b>	<b>RMA Antrag wird abgelehnt weil:</b>
<b>Gutschrift: _____ %</b>	<b>Ersatzauftragsnr:</b>
<b>Gesamtbetrag: _____ netto</b>	<b>Sachbearbeiter:</b>
<b>Hersteller RMA: _____</b>	_____
<b>Kostenvoranschlag: _____</b>	<b>Tel. _____ /Fax _____</b>
<b>Datum:</b>	<b>Unterschrift:</b>

## Rücklieferbedingungen Gepanet GmbH

Bitte verwenden Sie ausschließlich das GepaNet GmbH RMA-Antragsformular

### \* **RMA-Nummer:**

Tragen Sie die RMA-Nummer(n) auf Ihrem Lieferschein ein, oder legen Sie Ihrer Lieferung unser Retour-Fax bei. Schreiben Sie die RMA-Nr. auf die Umverpackung niemals auf den Originalkarton!

Ohne gültige RMA-Nummern gehen alle Einsendungen unbearbeitet und unfrei sofort an Sie zurück.

RMA-Nummern haben eine Gültigkeit von 14 Tagen ab Vergabedatum durch unsere Mitarbeiter. Sollte bis dahin keine Einsendung der RMA erfolgt sein, so verfällt diese.

Sobald die Daten bei uns im Hause geprüft wurden, wird dem Gerät eine RMA-Nummer zugewiesen. Sie erhalten dann einen Rücklieferungsschein per E-Mail (wenn diese im Formular angegeben wurde) oder Fax. Die Angabe einer E-Mail-Adresse wird jedoch empfohlen, da dies die Bearbeitung des Vorgangs beschleunigt.

### \* **Auflistung:**

Module und Zubehör müssen auf dem RMA- Formular separat aufgelistet sein und ausgebaut sein. Ist dies nicht erfolgt übernehmen wir keine Haftung für verlorengegangene Module oder Zubehör.

### \* **Fehlerbeschreibung:**

Geben Sie uns prägnante Informationen bezüglich der rückgelieferten Ware. So ersparen Sie sich und uns weitere Rückfragen. Bei Reparaturen bitten wir Sie um eine aussagekräftige Fehlerbeschreibung: nicht "defekt" oder "zur Reparatur", sondern eine detaillierte Fehlerbeschreibung und der von Ihnen bereits durchgeführten Fehlerbeseitigungsmaßnahmen wie z.B. "Gerät startet nicht mit PoE sondern nur mit Netzteil. PoE Injektor wurde bereits getauscht, Neueste Firmware (V.xxx) wurde aufgespielt". Beschreiben Sie den aufgetretenen Fehler ggf. auf einem gesonderten Blatt näher.

### **Schließen Sie Konfigurationsfehler aus!**

Ware, an der wir keinen Fehler feststellen können, senden wir auch in der Garantiezeit gegen eine Bearbeitungsgebühr s.u. zurück!

### \* **Fremdprodukte**

Bei Produkten, die in der Gewährleistung sind, aber von einem anderen Lieferanten bezogen wurden, nehmen wir eine Bearbeitungsgebühr von 30 EUR für Bearbeitung und Logistik.

### \* **Verpackung:**

Ware bei der die Originalkartons verklebt oder beschrieben worden sind, können nicht zur Gutschrift angenommen werden.

**Benutzen Sie bitte eine Umverpackung!** Die RMA-Nummer bitte außen am Paket gut sichtbar vermerken. Die Reparaturware muss angemessen, fachgerecht und unter Berücksichtigung der ESD-Richtlinien verpackt sein. Wenn möglich verwenden Sie bitte die Originalverpackung. Warensendungen zu Gepanet haben Frei-Haus zu erfolgen. Bei Retournierung von falsch gelieferter oder falsch bestellter Ware muss die Ware unbedingt originalverpackt und ungeöffnet sein.

### \* **Eventuelle Kosten**

Für an uns zurückgesandte Ware, die trotz eingehender Tests keine Fehler aufweist, behalten wir uns vor, eine Testpauschale von EUR 50,- zzgl. Transportkosten und gesetzl. MwSt. zu berechnen. Sollte innerhalb der Gewährleistungszeit ein Defekt auftreten, der nachweislich durch das Verschulden des Kunden aufgetreten ist, so wird die Reparatur auf Kosten des Kunden erfolgen. Bei Reparaturen bis 70 EUR wird die Reparatur ohne Kostenvoranschlag ausgeführt und in Rechnung gestellt. Wird auch bei einem Betrag von unter 70 EUR ein Kostenvoranschlag benötigt, so ist dies im RMA-Formular schriftlich anzugeben. Bei umfangreicheren Beschädigungen wird Gepanet dem Kunden ein Angebot über die Reparatur des Gerätes zukommen lassen.

### \* **Es gelten die AGB der Gepanet GmbH**