

Supportanforderung

In der heutigen Geschäftswelt werden immer komplexere Anforderungen an Sie gestellt: mehr Zuverlässigkeit, mehr Flexibilität und ein noch höherer Return on IT.

Das GepaNet Customer Support Services Portfolio hilft Ihnen dabei, diese Anforderungen zu erfüllen. Um Ihren Bestellvorgang rasch und effizient durchführen zu können, füllen Sie bitte diese Supportanforderung aus. Dies erhöht die Transparenz und die problemlose Zusammenarbeit im Bereich Support & Technik.

Diese Anforderung ist für Sie wie für uns ein hilfreiches Instrument, deshalb bitten wir Sie die gewünschte Dienstleistung zu markieren und das ausgefüllte Formular per Fax an uns zu senden. Somit können wir Sie mit minimaler Verzögerung optimal unterstützen. Der Support bietet Ihnen eine Unterstützung für spezifische Probleme, die während der Verwendung von GepaNet Produkten auftreten.

Supportanforderer

Firma		Ansprechpartner	
Abteilung		Telefonnummer	
Straße		Faxnummer	
PLZ Ort		E-Mail	
Geschäftsleitung		Handelsregister	
Problem- beschreibung			

Hiermit bestellen wir folgende kostenpflichtige Dienstleistung exkl. MwSt. Ersatzteile werden extra berechnet.

Support-Art			EUR/h
<input type="checkbox"/> Bring-In Service o. RZ		<input type="checkbox"/> E-Mail Support o. RZ	115 €
<input type="checkbox"/> VorOrt Service o. RZ 0,90 EUR/gef. Km	<input type="checkbox"/> Telefon Support o. RZ	<input type="checkbox"/> E-Mail Support RZ 96h	125 €
<input type="checkbox"/> VorOrt Service RZ 96h 0,94 EUR/gef. Km	<input type="checkbox"/> Telefon Support RZ 96h	<input type="checkbox"/> E-Mail Support RZ 48h	135 €
<input type="checkbox"/> VorOrt Service RZ 48h 0,98 EUR/gef. Km	<input type="checkbox"/> Telefon Support RZ 48h	<input type="checkbox"/> E-Mail Support RZ 24h	145 €
<input type="checkbox"/> VorOrt Service RZ 24h 1,02 EUR/gef. Km	<input type="checkbox"/> Telefon Support RZ 24h	<input type="checkbox"/> E-Mail Support RZ 8h	160 €
<input type="checkbox"/> VorOrt Service RZ 8h 1,06 EUR/gef. Km	<input type="checkbox"/> Telefon Support RZ 8h	<input type="checkbox"/> E-Mail Support RZ 4h	175 €
<input type="checkbox"/> Zuschlag Werktage vor 9 Uhr, nach 17 Uhr, Freitag nach 12 Uhr und Samstage			25%
<input type="checkbox"/> Zuschlag Werktage und Samstage zwischen 20 und 7 Uhr sowie Sonn- und Feiertage			75%
<input type="checkbox"/> Dienstleistungspaket mit Service Level Agreement. Paketpreis: 4000 EUR: Dienstleistungswert: 4600 EUR			-15%
Anfahrt: Schnellste Route Google-Maps. Ab 400km erhalten Sie 10% ab 800km 20% Fahrtkostenrabatt			

Alle Dienstleistungen verstehen sich zuzüglich Spesen, Reisenebenkosten und Übernachtungskosten. Umfang und Ziel der von GepaNet durchzuführenden Supportleistungen bestimmen sich ausschließlich nach der zwischen dem Kunden und GepaNet schriftlich vereinbarten Auftragsbestätigung. Mündliche Abreden werden nur dann Bestandteil des Leistungsumfanges, wenn sie von GepaNet schriftlich bestätigt worden sind. Sollte eine Partei im Verlaufe der Durchführung einer Leistung feststellen, dass eine Änderung des ursprünglich festgelegten Leistungsumfanges notwendig oder sinnvoll ist, so teilt sie dies der anderen Partei unter Angabe der Gründe unverzüglich mit. In einem solchen Fall werden sich die Parteien über die Durchführung der vorgeschlagenen Leistungsänderung sowie über die möglichen Auswirkungen auf Leistungszeit und Leistungsvergütung untereinander abstimmen. GepaNet ist erst dann zur Durchführung einer Leistung oder Leistungsänderung verpflichtet, wenn sie dieser schriftlich zugestimmt hat. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist ausschließlich der Geschäftssitz von GepaNet. Serviceannahme-Fenster: Montag – Donnerstag von 9 bis 17 Uhr Freitag 9 bis 12 Uhr. Die Reaktionszeiten laufen in den jeweils ausgewählten Supportarten.

Bitte senden sie diesen Supportauftrag mit Firmenstempel und Unterschrift an die Fax-Nummer +49 8382 9478926 oder E-Mail: support@gepanet.com. Mit ihrer Unterschrift bestätigen sie die Kostenübernahme.

Supportanforderer	Nur für interne Vermerke
	Auftrag:
	Freigabe:
Datum / Unterschrift / Firmenstempel	Termin: